

고객만족도 및 청렴체감도 조사 사업에 따른 개인정보 활용 안내문

서울시에서 진행하는 2024년도 서울시 민간 위탁 종합성과 평가의 일환으로 위탁사무와 관련된 시설 및 서비스를 이용한 경험이 있는 시민을 대상으로 만족도를 조사하고자 합니다. 이를 위해 고객만족도 및 청렴체감도 조사 대상자의 개인정보 활용계획을 아래와 같이 안내합니다.

개인정보 이용목적 및 내용

- 제공기관: 한국산업관계연구원
- 이용목적 :
서울시 민간위탁기관 고객만족도 조사 및 청렴체감도 조사를 위한 서울시 관악복합평생 교육센터의 서비스를 직접 경험한 자에 대한 설문조사 실시
- 관련근거 : 「개인정보보호법」 제15조제1항제3호 및 같은법 제17조제1항제2호
- 정보의 항목 : 서비스를 받은 사업명, 성명, 연락처
- 정보의 보유 및 이용기간 : 2024. 04. 01.~(수집일로부터 1년)

이와 관련하여, 2024년 4월~5월까지 서울시 관악복합평생교육센터의 2023년도 사업에 대한 고객만족도 및 청렴체감도 조사가 시행될 예정이오니, 조사대상자로 선정 될 경우 고객님의 여건에 맞춰 조사 진행에 적극적으로 협조하여 주시기를 부탁드립니다. 항상 감사합니다.

2024년 3월 29일

서울시 관악복합평생교육센터 센터장

